БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫНЫҢ
САУҘА ҺӘМ ХЕҘМӘТТӘР
МИНИСТРЛЫҒЫ

Өфө ҡалаһы, 450008, Цюрупа урамы, 13
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
https://trade.bashkortostan.ru

МИНИСТЕРСТВО
ТОРГОВЛИ И УСЛУГ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ул. Цюрупы, 13, г. Уфа, 450008
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
https://trade.bashkortostan.ru

_____№_____

На №_____от_____

Администрации
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

О размещении информационных материалов

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2021 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Рекомендуем разместить указанные видеоролики и справочные материалы на официальных сайтах администраций городских округов, муниципальных районов и сельских поселений в разделе «Защита прав потребителей».

С вышеуказанными материалами можно ознакомиться на официальном Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: https://trade.bashkortostan.ru/.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах - https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/;
5. Справочник потребителя https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/;
6. Буклеты - https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/
   6.1. Услуги подвижной (сотовой) связи https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/;
   6.2. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? - https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/;
   6.3. Что следует знать о кредите? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/;
   6.4. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/;

6.5. Микрофинасирование: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/;
6.6. Потребительский кредит: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/;
6.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/;
6.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/;
6.9. Как составить и направить претензию? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/;
6.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/.

7. Памятки - https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/:
7.1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/;
7.2. Услуги подвижной (сотовой) связи https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/;
7.3. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? – https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/;
7.4. Что следует знать о кредите? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/;
7.5. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/;
7.6. Микрофинасирование: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/;
7.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? – https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/;
7.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/;
7.9. Как составить и направить претензию? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/;
7.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/.

Министр

А.Н. Гусев

Абдульминева А.М.
(347) 218-09-78